

Til IF folkehøgskolene

v/ rektor

Tilsvarende rundskriv er sendt til alle IKF-skoler

Oslo, 15. mai 2020

IF-rundskriv 09/20

Kommunikasjon rundt betaling

De fleste skoler har avregnet med elevene eller holder på med å gjøre det i disse dager. Vi har inntrykk av at de fleste elever har forståelse for betalingen.



Vi ser imidlertid at enkelte elever gir uttrykk for misnøye og uenighet i sosiale medier. Vi har også fått inn klager til oss og det har kommet en forespørsel rundt betaling til en partigruppe på Stortinget.

Klagene vi har sett i sosiale medier eller som vi har fått inn til oss belyser to hovedproblemer:

- En del elever skjønner ikke at de faktisk har sluppet vesentlig billigere enn den vanlige elevbetalingen.
- Enkelte skoler har lagt til små ekstrabeløp, som kan virke fornuftige for skolen, men som provoserer elevene.

De to informasjonskontorene vil derfor komme med en oppfordring ut fra et omdømmeperspektiv:

- Vi vil anbefale skolene å være ekstra tydelige på hva elevene har betalt for, og ikke minst, hvor stort beløp de har sluppet å betale for.
- Vi vil også anbefale skolene å ikke legge til små ekstrabeløp selv om dette er faktiske utgifter skolene har hatt.

Elevene er våre viktigste ambassadører for å få nye elever i kommende år. Avslutningen på året ble ikke helt slik elevene hadde sett for seg, men dette skjønner elevene at ikke skolene rår over. De fleste elever er nok også imponerte over hva skolene fikk til i en vanskelig tid. Vi får mange positive tilbakemeldinger om dette.

Med ekstra god kommunikasjon rundt elevbetalingen, og ingen provoserende ekstrabetalinger, så vil nok årets elever være minst like gode ambassadører som tidligere års.

Fortsatt svært gode søkertall

Søkertallene den siste måneden har vært svært gode. Etter en liten dupp ned i mars, da folkehøgskolene måtte stenge og det ble en generell usikkerhet rundt oppstart til høsten, har søkertallene nå gå opp igjen.

Fra 15. april til 15. mai var oppgangen i antall søknader på over 30 prosent.

I tillegg er antallet som har takket ja til plass på folkehøgskole høyere enn i fjor. **Vi har hatt en økning på 1 prosent pr 1. mai.** Dette på tross av nedgang i ungdomskullet. 10,36 prosent av alle 19-åringene har nå takket ja til plass på folkehøgskole mot 9,88 prosent på samme tid i fjor og 9,65 prosent på samme tid for to år siden.

Hjelp til informasjon og markedsføring

Vi har tidligere i vår sendt ut rundskriv med fokus på ulike sider av informasjonen og markedsføringen. Vi har fått flere forespørsler om å få dem tilsendt igjen. De er derfor lagt ved dette rundskrivet.

Det dreier seg om disse fem:

- Råd til PR
- Råd om sosiale medier
- Markedsføring i sommer
- Remarketing på Google
- Remarketing på Facebook

Ta gjerne kontakt dersom skolen ønsker hjelp eller veiledning til informasjon og markedsføring.

Med vennlig hilsen

Dorte Birch
Daglig leder
Informasjonskontoret for folkehøgskolen